

國家、企業、社區與家庭分工： 全球家庭照顧者運動與台灣的下一步

壹、研討會前言

家庭照顧者，是一群「生命被按下暫停鍵的隱形人」。他們因長期照顧家人，失去個人發展機會，犧牲健康、收入、青春、婚姻與生活選擇；然而，他們的存在與價值，長期被社會忽視。

且隨著人口老化、少子化、大家庭式微、勞動力銳減，台灣自 2016 年起年減 18 萬勞動力人口，2025 年國人平均餘命突破八十歲，同住家人數持續下滑至 2.37 人，一人戶加兩人戶逼近六成，台灣邁入超高齡、大缺工兩股社會變遷力量夾擊的「零家庭照顧者時代」，家庭與個人已難再獨力承擔，這是許多國家共同面臨的照顧危機，也是全球照顧者組織聯盟(IACO)成立緣起。

所幸，台灣自 2016 年推動長照 2.0 以來，已大幅改寫家庭照顧者命運。2024 年約 89.2 萬名長照需求人口中，政府補助的居家服務、日間照顧、住宿式機構等「替代照顧服務」，已由過去不足一成提升至逾六成供需求，另約 22% 家庭依賴外籍看護。但中重度失能者的長照資源仍明顯缺乏、本國照服員人力停滯、外籍看護支持系統不足，2026 年長照 3.0 上路，需要社會持續關注與監督。

成為家庭照顧者可能持續數年至數十年，長期照顧就像「看不到終點的馬拉松」，也是國人經常遭遇的風險事件。家庭照顧者需要的不只是照顧資源，也包括心理、就業、經濟、休息與社會參與等多元支持。政策制定者必須回答一個根本問題：家庭照顧者究竟是「資源」，還是「案主」？若只將照顧者視為資源，政策目標便偏向訓練照顧技巧、穩定照顧品質；但若將照顧者視為案主，服務主體就應回到照顧者本身，目標是降低照顧事件對個人生命發展造成的衝擊，使每一位國民免於照顧恐懼與匱乏。

2026 年，中華民國家庭照顧者關懷總會制定「家庭照顧者權利宣言」，以 1948 年《聯合國世界人權宣言》為基礎，指出家庭照顧者在生命權、健康權、工作權、經濟安全、教育權、休息權、休閒權、社會參與權與社會保障權等方面，皆可能因照顧責任而受損。無論是照顧者或被照顧者，都應享有基本人權；沒有人應被迫犧牲自己的人生，來延續他人的生命。照顧不應該只有痛苦，也應該是一段體驗人生的正向歷程，「照顧是一種選擇，而不是義務」。

因應社會變遷，長期照顧應從家庭責任，走向公共責任與社會共同支持，由國家、企業、社區、家庭協力完成。國家作為集體資源統籌分配、提升人民福祉的守護者，必是主責角色；而當代企業做為人民生活的重要支柱，也是勞動力需求者，亦有無可迴避的責任；而當代社區已大幅補足當代家庭的情感支持、日常照顧功能，儼然成為「新家人關係」互助場域。

中華民國家庭照顧者關懷總會 1996 年成立至今，透過政策倡議、服務創新、社會溝通，

提升國人對家庭照顧者的認識，建立各項守護家庭照顧者權利與福祉制度。2015 年長照服務法將照顧者納入服務對象，增列「家庭照顧者支持性服務」，促使喘息服務制度化，讓台灣成為亞洲第一個將家庭照顧者權益入法的國家。台灣因此設立亞洲第一條 0800-507272 家庭照顧者關懷專線，並於各縣市累計建置逾一百九十處家庭照顧者支持據點。如今，賴清德總統亦將照顧不離職、照顧有喘息列為長照 3.0 重要施政目標，這也是足以傲世的政策特色。

本次國際研討會以「國家、企業、社區與家庭分工：全球家庭照顧者運動與台灣的下一步」為題，將回顧台灣三十年運動成果，借助英國、澳洲、日本、加拿大等國經驗交流，探討照顧者經濟與就業支持、社區互助網絡等重要議題，做為長照 3.0 時代的政策參考，推動邁向更具包容性、永續性與人權價值的照顧友善社會，打造台灣成為一個免於長照恐懼的家園。

貳、研討會時間：2026 年 6 月 25 日(四)、26 日(五)09：00~16：30，兩天全日

參、地點：台灣臺北市國立臺灣大學法律學院霖澤館(羅斯福路四段 1 號)

肆、人數：預計實體參與人數約 200 人，另線上同步轉播及開放發問。

伍、報名方式：本次研討會採事前報名，報名連結：<https://www.eventing.site/2026>

陸、注意事項：本次研討會以實體會議為主，邀請的國際學者也將以英語為主要分享語言，現場免費提供「口譯服務」。當然支持專業有價，歡迎捐款，支持家總！

柒、議程：

第一天 (Day 1)：6 月 25 日(四)			
時間	分鐘	活動主題	主持人/講者
08:30-09:00	30		報到
09:00-09:30	30	開幕式	(致歡迎詞)陳維萍理事長/中華民國家庭照顧者關懷總會 【家總三十周年歷史影音線上開展】全體大合照 (待確認) 政府部門及貴賓(總統府/行政院/衛生福利部/勞動部/國家人權委員會/IACO 等)，以預錄影音方式參與。
09:30-12:00	150	【專題一】 全球家庭照顧者 運動與公私協力	主持人：王增勇教授/政治大學社會工作研究所、中華民國家庭照顧者關懷總會常務監事(10)
			講題 1：英國照顧者運動與全球串連(40) Emily Holzhausen CBE 政策與公共事務主任/Carers UK
			10:30-10:40 中場休息(10)
			講題 2：澳洲照顧者政策倡議行動(40) Ara Cresswell 前執行長/Carers Australia、家庭照顧者 與談人： ■ 王幼玲委員/國家人權委員會、家庭照顧者(15) 提問與回應(35)

12:00-13:20	80	午餐	
13:20-16:30	180	【專題二】 照顧、經濟與就業	主持人：郭慈安副教授/中華民國家庭照顧者關懷總會常務理事、中山醫學大學附設醫院失智共同照護中心、中山醫學大學醫學系醫學人文學科(10)
			講題 1：照顧經濟產值與全球長照友善職場發展(40) Allison Williams 教授/加拿大麥克馬斯特大學環境與社會學院
			講題 2：日本在職照顧者處境與政府對策(40) 山口麻衣教授/日本路德學院大學綜合人類研究學系與社會工作研究所
			14:50-15:10 茶敘時間(20)
		與談人： ■ 覃玉蓉資深研究員/婦女新知基金會(15) ■ 王兆慶召集人/托育及就業政策催生聯盟(15)	
		提問與回應(40)	
第二天 (Day 2): 6月26日(五)			
時間	分鐘	活動主題	主持人/講者
09:00-09:30	30	報到	
09:30-12:00	150	【專題三】 共融照顧圈～家庭照顧者如何走入社區？	主持人：劉介修醫師/成大醫院高齡醫學部、英國牛津大學社會政策博士(老年醫療與照護制度)、中華民國家庭照顧者關懷總會理事(10)
			講題 1：社區中的共生之家與照顧者支連結(20) 林依瑩理事長/社團法人鄰里 123 共生協會
			講題 2：推動在宅醫療讓社區成為行動照護網(20) 黃子華理事/社團法人台灣在宅醫療學會、所長/好所宅診所
			講題 3：當社區成為照顧基地五味屋的在地實踐(20) 顧瑜君特聘教授/國立東華大學環境暨海洋學院、創辦人/五味屋
		10:40-10:50 中場休息(10)	
		講題 4：鏈結與交換：互助喘息創新服務(20) 陳正芬教授/國立臺北護理健康大學長期照護系、中華民國家庭照顧者關懷總會常務理事	
		與談人： ■ 楊志彬秘書長/社區大學全國促進會(15)	
		提問與回應(35)	
12:00-13:20	80	午餐	
13:20-16:30	180	【專題四】 台灣的下一	主持人：吳書昀教授/暨南國際大學社會政策與社會工作學系主任、校務研究中心主任(10)

		步？(70)	<p>講題1：從婚姻與家庭長期變遷看台灣家庭照顧的需求與挑戰(20) 楊文山教授/中央研究院社會研究所兼任研究員、國立台北大學社會系兼任教授</p> <p>講題2：展望台灣長照3.0 家庭支持措施(20) 陳景寧秘書長/中華民國家庭照顧者關懷總會</p> <p>提問與討論(20)</p>
			14:30-14:50 茶敘時間(20)
		【結語】 給台灣的建議 (90)	<p>主持人：郭慈安副教授/中山醫學大學醫學系醫學人文學科、中華民國家庭照顧者關懷總會常務理事、中山醫學大學附設醫院失智共同照護中心(10)</p> <p>對話沙龍(60)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Emily Holzhausen CBE 政策與公共事務主任 /Carers UK ■ Ara Cresswell 前執行長/Carers Australia ■ Allison Williams 教授/加拿大麥克馬斯特大學環境與社會學院 ■ 山口麻衣教授/日本路德學院大學綜合人類研究學系與社會工作研究所 ■ 王增勇教授/國立政治大學社會工作研究所、中華民國家庭照顧者關懷總會常務監事 <p>提問與討論(20)</p>
16:20-16:30	10	閉幕式	陳維萍理事長/中華民國家庭照顧者關懷總會

捌、其他參考資料

- 0800-507272 家庭照顧者關懷專線
- 中華民國家庭照顧者關懷總會官網 <https://www.familycare.org.tw/>
- 「長照四包錢」線上計算機 <https://www.familycares.com.tw>
- 家庭照顧協議線上指引工具 <https://www.familycares.com.tw/fdm/>
- 長照3.0「互助喘息」試辦平台 <https://www.mutualrespite.com.tw/>
- 家庭照顧者安心交接計畫 <https://www.familycare.org.tw/service/934>
- 照顧心情點播機 <https://caremood.carersupport.com.tw/>
- 住院護佐蒐尋器(住院不必聘看護或請假陪病)<https://iics.familycares.com.tw/>

政、國外專家學者介紹

專家學者	介紹
 <p>Emily Holzhausen CBE 政策與公共事務主任/Carers UK</p>	<p>Emily Holzhausen 現任英國國家總(Carers UK)政策與公共事務資深總監，負責領導該機構在政策發展、研究與媒體倡議方面的工作。在超過 30 年的服務期間，Emily 在推動英國多項與照顧者相關的重要法案中扮演關鍵角色，長期致力於強化照顧者在福利、退休金、社會照顧、健康、平等與就業等領域的權益保障。</p> <p>他的重要成就包括推動英國照顧假 Carer's Leave Act 2023 的通過，以及促成國家預算中照顧者津貼 (Carer's Allowance) 制度的改革。他亦曾擔任英國政府成人社會照顧 COVID-19 特別工作小組成員，並共同主持 Carers Advisory Group。</p> <p>在其任職期間，Emily 長期參與並領導「照顧者週」(Carers Week)倡議運動，這是英國規模最大的全國性照顧者倡議宣導活動之一。此外，他也與英國國家總共同創立了照顧者權利日(Carers Rights Day)，此倡議至今已邁入第 26 年。</p> <p>他於 2024 年獲英王授予大英帝國司令勳章(Commander of the Order of the British Empire)，以表彰其對無酬家庭照顧者的卓越貢獻。</p>
 <p>Ara Cresswell 前執行長/Carers Australia</p>	<p>Ara Cresswell 現任 Older Persons Advocacy Network 董事會主席。</p> <p>Ara 是非營利領域中資深的董事、行政管理者及政策顧問。他曾擔任 Carers Australia 執行長超過八年，並曾出任國際家庭照顧者聯盟 International Alliance of Carer Organizations(IACO)副主席。</p> <p>Ara 在非營利社區服務領域擁有豐富的執行長經歷，但他表示，自己人生中最重要角色，是成為患有多重複雜身心障礙孫子的主要照顧者。Ara 認為孫子的存在讓家中充滿了歌聲、笑聲，以及許多美好的人們。任何一份有薪工作，都無法與這段經歷相比。</p>
 <p>Allison Williams 教授/加拿大麥克馬斯特大學環境與社會學院</p>	<p>Allison Williams 為加拿大第一級研究講座教授 (Tier I Canada Research Chair)，研究領域為照顧經濟、老化與政策。他目前任教於加拿大 McMaster University 地球、環境與社會學院地理學系，並於 2025 年獲選為 Royal Society of Canada 院士，以及於 2024 年獲選為 Canadian Academy of Health Sciences 院士。</p> <p>Williams 教授是國際知名學者，其研究影響全球對照顧經濟中性別化現象的理解，特別聚焦於無酬照顧者與兼顧工作與照顧責任的在職照顧者。他目前主持由加拿大社會科學與人文研究委員會 (SSHRC) 資助的合作研究計畫「照顧經濟、老化與政策：夥伴合作模式」(2026 - 2033)。</p> <p>Williams 的研究特別強調性別、工作與健康之間的交互關</p>

係。他在政策影響研究上的領導工作，也呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，尤其是目標 5「性別平等」。作為學者，他已發表超過 200 篇同儕審查期刊論文、36 篇書籍章節，並主編多本學術專書與系列叢書。他的研究挑戰既有的性別角色框架，推動職場平等與女性健康，奠定其在學術界與政策領域中的重要影響力與領導地位。



山口麻衣教授/日本路德學院大學綜合人類研究學系與社會工作研究所

山口麻衣教授 (Mai Yamaguchi) 現任日本東京路德學院大學 (Japan Lutheran College) 整合人類研究學系與社會工作研究所教授。他擁有美國 University of Southern California 老年學理學碩士學位，以及日本 Sophia University 社會工作博士學位。

他曾擔任日本路德學院綜合臨床諮詢中心主任。同時，身為日本家總 (Carers Japan) 理事，他負責與 International Alliance of Carer Organizations (IACO) 成員之間的國際交流與全球合作網絡。

山口教授的研究領域包括照顧者支持、長期照顧 (正式與非正式照顧)、老人社會工作，以及照顧領域中的數位轉型。他曾主持及參與多項與長期照顧及照顧研究相關的研究計畫。

近年代表性著作包括〈日本長期照顧體系中非正式照顧者的挑戰性角色：聚焦日本在職照顧者議題〉(Yamaguchi, 2023)。此外，他於 2019 年主持「日本—立陶宛聯合研討會：社會照顧中的科技應用—思考日本與立陶宛社會工作專業的未來方向」。